

# IBM Lotus Foundations + Support Package

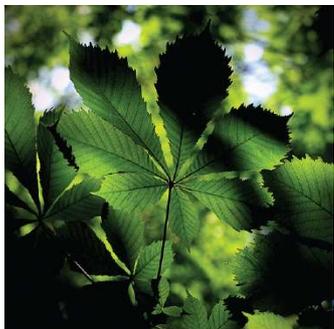
## Innovatives IT-Lösungsangebot für KMUs

Sparen Sie Lizenzkosten, delegieren Sie Ihre IT-Sorgen, gewinnen Sie Zeit. Besser mit IBM. Am besten mit Ihrem IBM Lotus Foundations Support Partner.



Damit Sie sich für alle Ideen und Herausforderungen bei Gründung, Aufbau und Geschäftsalltag Ihres Unternehmens auf eine perfekte technische Basis verlassen können, unterstützen und begleiten wir Sie als kompetenter IBM Business Partner bei der Planung und Umsetzung Ihrer IT-Landschaft.

Sie konzentrieren sich auf das Wesentliche, nämlich den Erfolg Ihres Unternehmens, wir sorgen für die effizient und reibungslos funktionierende, sichere und kostengünstige IT-Infrastruktur.



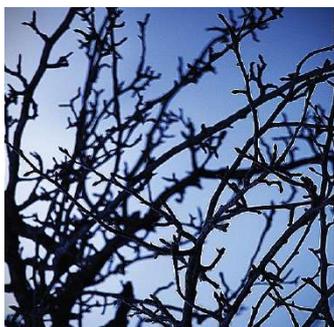
Profitieren Sie von einer soliden Hard- und Software-Basis mit kompetenter proaktiver Rundumbetreuung aus einer Hand.

- **Fernüberwachung:** Bei Überschreiten definierter Schwellwerte oder Ausfall irgendeines Dienstes werden wir alarmiert und reagieren sofort.
- **Fern-Backup:** Wir verschlüsseln & sichern Ihre Daten
- **Ein Ansprechpartner** für alle IT-Belange intern & extern



- Sind Ihre Systeme für den **Katastrophenfall** gesichert?
- Wie lange brauchen Sie, bis sie wieder „online“ sind?
- Haben Sie Ihre **Firewall, Spamfilter, Virens Scanner, Zugriffssteuerung, E-Mail, Dokumentenablage, Website, und Benutzerverwaltung** voll im Griff?

**IT-Infrastruktur-Support ist mehr als nur Server/PC/Druckerwartung.**



Wählen Sie aus 2 verschiedenen Support-Package Modellen dasjenige, das Ihren Anforderungen am besten entspricht:

- **„on demand“-Variante:** Minimale Kosten für Monitoring, im „Einsatzfall“ Verrechnung nach Aufwand
- **„flat rate“-Variante:** Ein Paketpreis mit inkludiertem Leistungsvolumen (je nach gewünschtem Umfang individuell definierbar), günstige Konditionen bei Überschreiten des Kontingents.



Details zur Server-Plattform unter [www.lotusfoundations.com](http://www.lotusfoundations.com)

## Ihr IBM Lotus Foundations Gesamtangebot.

Ihre EDV läuft rund um die Uhr, ohne dass Sie jemals irgendeinen Handgriff selbst machen müssen. Wenn sich doch einmal eine Fehlfunktion anbahnen sollte, wissen wir es meistens schon vorher und greifen korrigierend ein.



Die Bausteine unseres Angebots (alle Preise exkl. 20% USt.):

SOFTWARE	IBM Lotus Foundations Server	einmalig 221,- EUR
	IBM Lotus Foundations User	einmalig 144,- EUR pro User
	Optional: Spezialprogramme für Ihre Branche / Ihr Unternehmen / Ihre Anforderungen	je nach Anwendung individuell
HARDWARE	Variante 1: Ihr bestehender Server	ab 0,- EUR
	Variante 2: Ein neuer Server, am besten die komfortable und sichere IBM Lotus Foundations Appliance	ab 2.020,- EUR (je nach Modell und Ausstattung, Sie erhalten ein individuelles Angebot)
SUPPORT SERVICES	Ersteinrichtung, Datenübernahme und Schulung	ab 100,- EUR (je nach Bedarf)
	Variante 1: „on demand“	ab 10,- EUR p.m.
	Variante 2: „flat rate“	ab 100,- EUR p.m.
	Optional: Anwendungsentwicklung und -betreuung, Lei(s)tungsoptimierungen	je nach Anforderungen (Sie erhalten ein individuelles Angebot)



## Ihre EDV in guten Händen.

Ziel der IBM ist es, bei der Erfindung, Entwicklung und Herstellung von Produkten der Informationstechnologie die führende Rolle einzunehmen.

Ein weltweit agierendes Team von IBM Mitarbeitern und IBM Business Partnern gewährleistet die Umsetzung dieser neuen Technologien in geschäftlichen Nutzen für Kunden aus allen Branchen und Anwendungsbereichen.

Die **Dipl.-Ing. Kendöl & Partner IT Services GmbH** ist Ihr österreichischer IBM Business Partner für IBM Hardware, Software und Services. Profitieren Sie von langjährig erfahrener, kompetenter und zuverlässiger **All-In-One-Betreuung für ein sorgenfreies IT-Leben.**

**Lotus.** Lotus Foundations Start

**Lotus.** Lotus Foundations Branch Office

## Ich will...

- ✓ auf meine Daten und Programme im Büro, zu Hause und unterwegs sicher und schnell zugreifen können.
- ✓ stets vor Angreifern, Eindringlingen, Bösewichten, Schnüfflern und Belästigern aller Art geschützt sein.
- ✓ wenn etwas schief oder gar kaputt geht, schnell Hilfe und Ersatz bekommen.
- ✓ den Zugriff auf meine Daten und Programme individuell steuern können (WER meiner Kollegen/ Kunden/Freunden darf WAS sehen/bearbeiten, WANN und unter welchen BEDINGUNGEN).
- ✓ alle **Kosten** stets transparent & planbar im Griff haben.
- ✓ mich um die technischen Details eines reibungslosen Betriebs nicht kümmern müssen.



Dipl.-Ing. Kendöl & Partner

<http://www.kendoel.com>

Ihr IBM Business Partner für  
IBM Lotus Software

DI Kendöl & Partner IT Services  
Ges.m.b.H.  
Leschetitzkygasse 16  
1180 Wien

Tel.: +43-1-3151607  
Mobil: +43-660-KENDOEL  
(= +43-660-5363635)  
E-Mail: [thomas@kendoel.com](mailto:thomas@kendoel.com)  
Web: [www.kendoel.com](http://www.kendoel.com)

IBM, das IBM-Logo, Lotus und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Design, Photos & Artwork by Sarah Howorka